

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện đối soát thông tin chủ thẻ hợp đồng mua bán điện với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

Điện lực Nhơn Trạch cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành cùng chúng tôi trong thời gian qua.

Căn cứ văn bản số 1491/EVN-SPC-KD ngày 26/2/2024 của Tổng Công ty Điện lực Miền Nam về việc đối soát thông tin chủ thẻ hợp đồng mua bán điện với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLDC).

Thực hiện văn bản số 3733/PCĐN-KD ngày 27/5/2024 của Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai về việc đối soát thông tin chủ thẻ hợp đồng mua bán điện với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLDC), hoàn thành trong tháng 10/2024.

Điện lực Nhơn Trạch xin thông báo tới Quý khách hàng cụ thể như sau:

- Điện lực Nhơn Trạch sẽ thực hiện thu thập thông tin về Căn cước công dân (CCCD) của **chủ thẻ ký hợp đồng mua bán điện** đối với khách hàng sinh hoạt và ngoài sinh hoạt để thực hiện đối soát với CSDLDC;

- Hình thức thực hiện:

+ Thực hiện trực tiếp tại Văn Phòng Điện lực Nhơn Trạch khi khách hàng tới giao dịch;

+ Thực hiện tại nhà khách hàng hoặc tại các cơ sở kinh doanh, Văn phòng các Doanh nghiệp khi các nhân viên của Điện lực tới liên hệ thực hiện các công tác liên quan tới dịch vụ về điện;

+ Thực hiện qua tổng đài CSKH: 19001006 và 19009000 (khách hàng liên hệ và cung cấp qua tổng đài). **Lưu ý Điện lực không thực hiện liên hệ với khách hàng để chuẩn xác qua điện thoại.**

- Đối với các trường hợp thông tin liên hệ, thông tin chủ thẻ hợp đồng khác với thông tin người sử dụng điện do khách hàng mua bán nhà đất, sang nhượng, ủy quyền... Nhưng chưa liên hệ Điện lực để thay đổi thông tin hợp đồng mua bán điện kịp thời. Điện lực đề nghị Quý khách hàng chuẩn bị các giấy tờ liên quan tới việc mua bán và cung cấp cho Điện lực để thực hiện sang tên hợp đồng mua bán điện đúng với thực tế sử dụng.

- Để đảm bảo tra cứu về tiền điện, điện năng tiêu thụ hàng tháng và tiếp nhận lịch ngưng giảm cung cấp điện và các thông tin liên quan khác, Điện lực đề nghị Quý khách hàng vào Apple Store hoặc CH Play tải và cài đặt ứng dụng CSKH EVNSPC để sử dụng.

- Khi có thay đổi số điện thoại hoặc số điện thoại chưa chính xác, Điện lực đề nghị khách hàng liên hệ tổng đài 19001006 hoặc 19009000 cung cấp lại cho Điện lực để cập nhật lại theo đúng thực tế.

Các phản ánh, thắc mắc trong quá trình sử dụng điện, Quý khách hàng vui lòng liên hệ qua các kênh thông tin sau để được hỗ trợ và phục vụ:

- Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 19001006 - 19009000
- **Email:** cskh@evnspc.vn
- **Website:** <http://cskh.evnspc.vn>
- Ứng dụng CSKH EVNSPC trên các thiết bị di động thông minh.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Quý khách hàng sử dụng điện;
- UBND Huyện Nhơn Trạch;
- UBND các xã, thị trấn (Hỗ trợ TB tới người dân);
- Đài TT Huyện (Hỗ trợ thông báo);
- Lưu: VT, KD.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Ba