

THÔNG BÁO
Về việc thay đổi lịch ghi chỉ số điện.

Điện lực Nhơn Trạch cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành cùng chúng tôi trong thời gian qua. Để đến năm 2025 các khách hàng sử dụng điện theo dõi được lượng điện năng tiêu thụ theo từng tháng thay vì từng kỳ ghi điện như hiện nay. Điện lực Nhơn Trạch kính thông báo đến Quý khách hàng kế hoạch dịch chuyển lịch ghi điện từ tháng **09/2024** đến tháng **12/2024** như sau:

1. Từ tháng **09/2024** đến hết tháng **12/2024**, lịch ghi chỉ số điện của khách hàng ở các khu vực : **xã Long Tân, xã Phú Thạnh, xã Đại Phước, xã Phú Hội, xã Long Thọ, xã Vĩnh Thanh, xã Phước Thiện và Thị Trấn Hiệp Phước** sẽ dịch chuyển tăng 03 ngày mỗi tháng so với ngày ghi hiện tại, cho đến khi lịch ghi chỉ số của khách hàng được dịch chuyển về đến ngày cuối tháng.

2. Trong tháng có dịch chuyển lịch ghi chỉ số, tiền điện được tính dựa vào sản lượng điện ghi nhận theo thời gian thực tế sử dụng trên công tơ, giá điện, định mức sử dụng điện của từng bậc thang cho mục đích sinh hoạt được tính đủ theo số ngày thực tế trong kỳ ghi chỉ số, đảm bảo quyền lợi của khách hàng.

3. Để đảm bảo tra cứu về tiền điện, điện năng tiêu thụ hàng tháng và tiếp nhận lịch ngưng giảm cung cấp điện và các thông tin liên quan khác, Điện lực đề nghị Quý khách hàng vào Apple Store hoặc CH Play tải và cài đặt ứng dụng CSKH EVNSPC để sử dụng.

4. Khi có thay đổi số điện thoại hoặc số điện thoại chưa chính xác, Điện lực đề nghị khách hàng liên hệ tổng đài 19001006 hoặc 19009000 cung cấp lại cho Điện lực để cập nhật lại theo đúng thực tế.

Tất cả các yêu cầu dịch vụ trong quá trình sử dụng điện, Quý khách hàng vui lòng liên hệ qua các kênh thông tin sau để được hỗ trợ và phục vụ:

- Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 19001006 - 19009000

- **Email:** cskh@evnspc.vn
- **Website:** <http://cskh.evnspc.vn>

- Ứng dụng CSKH EVNSPC trên các thiết bị di động thông minh.

Điện lực Nhơn Trạch trân trọng thông báo đến Quý khách hàng được rõ và rất mong luôn nhận được sự đồng thuận của Quý khách hàng.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Quý khách hàng sử dụng điện;
- UBND Huyện Nhơn Trạch;
- UBND các xã, thị trấn (Hỗ trợ TB tới người dân);
- Đài TT huyện (Hỗ trợ thông báo);
- Lưu: VT, KD.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Ba